



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Propuesta modelo de capacitación socio crítico, sistémico e inteligencia emocional de capacitación en los docentes del nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa 04 Trujillo Sur Este-2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

DOCTORA EN EDUCACIÓN

**AUTORA:**

Mg. Salcedo Novoa, Paca

**ASESOR:**

Dr. Tapia Cabrera, César

**SECCION**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ -2016**

## **JURADO**

---

Dra. Mendoza Alva, Cecilia  
(Presidente)

---

Santa Cruz Terán, Flor Fanny  
(Secretaria)

---

Dr. Tapia Cabrera, Segundo César  
(Vocal)

## **DEDICATORIA:**

### **A mi madre Juanita Novoa Tirado**

Porque ella fue testigo presencial de cómo se iban desarrollando las distintas etapas de mi vida personal y profesional hilvanando hechos y acontecimientos con sabias orientaciones y ejemplos de vida.

*Paquita*

## AGRADECIMIENTO

**Expreso mi** agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo, a los Profesores quienes además de transmitir su vocación investigadora, me orientaron y estimularon constantemente, directamente en todos los aspectos de la tesis durante el proceso de su construcción. Agradecer también la plena confianza que siempre me ha demostrado, así como la dedicación y la atención que en todo momento me ha ofrecido.

Deseo también expresar mi agradecimiento a los compañeros y amigos con los que he compartido un espacio de trabajo que de algún modo u otro, ha respaldado este esfuerzo.

Asimismo, muestro mi agradecimiento más específico, a la Universidad Nacional de Trujillo y miembros que han formado parte del panel de expertos que han permitido con su valiosa colaboración que esta investigación llegue a buen fin.

A todos los docentes en actividad que contestaron técnica y pacientemente de forma desinteresada los cuestionarios, que permitieron acceder al campo de investigación, por su predisposición y ayuda.

Finalmente expresar de manera muy especial mi agradecimiento al asesor de tesis por su contribución en el trabajo de investigación, por el interés puesto de manifiesto y la cordial firmeza y disposición orientando información científica y bibliográfica pertinente.

La Autora

#### DECLARACION JURADA

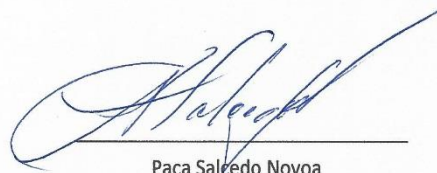
Yo, Paca Salcedo Novoa, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 17929287, con la tesis titulada Propuesta Modelo socio critico, sistémico e inteligencia emocional para docentes de educación secundaria de la Unidad de Gestion Educativa 04 Trujillo Sur Este, 2013.

Declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoria.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo e investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Junio del 2016



Paca Salcedo Novoa  
DNI 17929287

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctora en Educación, presento ante ustedes la Tesis, Propuesta modelo socio crítico, sistémico e inteligencia emocional de capacitación para docentes del nivel secundario de la UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA 04 Trujillo Sur Este-2013, con la finalidad de diseñar un modelo teórico fundamentado por la teoría socio-critica, teoría de sistemas y teoría e inteligencia emocional, que permita diseñar y elaborar un programa de capacitación docente para los docentes del nivel secundario de la UGEL 04 Trujillo Sur Este de la Gerencia Regional de Educación La Libertad, contribuyendo de esta manera a elevar los niveles de desempeño de los docentes en actividad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## INDICE

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	v
Declaración de autenticidad .....	vi
Presentación .....	vii
Índice .....	viii
RESUMEN .....	viii
ABSTRAC .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Problema .....	36
1.2. Hipótesis .....	36
1.3. Objetivos.....	36
II. MARCO METODOLÓGICO .....	37
2.1. Variables .....	37
2.2. Operacionalización de variables .....	37
2.3. Metodología .....	38
2.4. Tipo de estudio .....	39
2.5. Diseño .....	39
2.6. Población, muestra y muestreo.....	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
2.8. Métodos de análisis de datos .....	44
III. RESULTADOS.....	44
IV. DISCUSIÓN .....	55
V. CONCLUSIONES .....	62
VI. RECOMENDACIONES .....	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	61
VIII. ANEXOS .....	65
8.1 PROPUESTA .....	66
8.2 ENCUESTA.....	99
8.3 VALIDACION DE INSTRUMENTO.....	105

## RESUMEN

El presente trabajo pretende responder a la pregunta ¿Cuánto se aproxima las capacitaciones recibidas por los docentes del nivel de educación secundaria de la unidad de gestión educativa N° 04 Trujillo Sur Este, a las características o rasgos del modelo de capacitación socio crítico, sistémico e inteligencia emocional?, por cuanto sostenemos que los procesos de cambio o mejoras sustantivas en el ámbito de la educación, ocurren por las competencias de la comunidad educativa en su conjunto, es allí donde las reformas y las estrategias aplicadas se hacen realidad. El objetivo de la presente investigación es determinar el grado de aproximación de las capacitaciones recibidas con los rasgos del modelo de capacitación socio crítico, sistémico e inteligencia emocional en los docentes de secundaria de la UGEL 04 Trujillo Sur Este; con una población de 963 docentes y una muestra de 96 docentes seleccionados aleatoriamente. La fuente de donde se obtuvo los datos fue proporcionada por docentes de educación secundaria de 21 instituciones educativas de la jurisdicción de la ugel 04 Trujillo Sur Este; utilizándose la encuesta como técnica de recolección de los datos y la encuesta como instrumento confiable, válido y objetivo, cuya tabulación de resultados se presenta en tablas estadísticas y gráficos que luego de ser analizados e interpretados se evidencia que el 73 % de docentes no están capacitados para ser críticos-reflexivos; el 18 % en parte y el 9 % Si están capacitados para ser crítico-reflexivo. Lo que significa que hace falta fortalecer el pensamiento crítico reflexivo de los docentes mediante capacitaciones que contemplen el enfoque socio crítico, sistémico e inteligencia emocional.

Postulamos que el modelo de capacitación docente con enfoque socio crítico, sistémico e inteligencia emocional, va a repercutir favorablemente en los docentes de secundaria. Esta propuesta se sustenta en la teoría socio critica en la que las personas alcanzan un pensamiento crítico; en la teoría de sistemas que contempla la conexión entre los individuos y el contexto con enfoque holístico e integrador y finalmente la teoría de la inteligencia emocional que es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. El Tipo de estudio abordado es no experimental, ya que no existe manipulación activa de alguna variable y en los que solo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (Sampiere, 2010). Se trata de un diseño descriptivo simple propositivo.

**Palabras claves:** Capacitación docente, desarrollo personal, modelo pedagógico, socialización, sistematización, interrelación comunal.



## **ABSTRACT**

This paper aims to answer the question how much the training received by teachers of secondary level education UNIT MANAGEMENT EDUCATION 04 Trujillo South East, characteristics or features of the model training critical partner, systemic and emotional intelligence approaches? , because they argue that the change processes or substantial improvements in the field of education, occur by the competence of the educational community as a whole, it is where the reforms and the strategies implemented reality. The aim of this research is to determine the degree of approximation of the training received the training model features critical partner, systemic and emotional intelligence in secondary teachers of 04 Trujillo UGELs South East; with a population of 963 teachers and a sample of 96 randomly selected teachers. The source from which the data was obtained was provided by secondary school teachers of 21 educational institutions in the jurisdiction of the UGELs 04 Trujillo South East; The survey used as a technique for data collection and survey as a reliable instrument, valid and objective, the tabulation of results is presented in statistical tables and graphs that after being analyzed and interpreted is evidence that 73% of teachers are not trained to be critical-reflective; partly 18% and 9% If you are trained to be critical-reflective. Which it means you need to strengthen critical reflective thinking of teachers through training that address critical socio systemic approach, and emotional intelligence.

We postulate that the model of teacher training with a critical, systemic and emotional intelligence partner approach will positively affect secondary teachers. This proposal is based on the social and critical theory in which people reach critical thinking; in systems theory that contemplates the connection between individuals and context with holistic and integrated approach and finally the theory of emotional intelligence is the human capacity to feel, understand, monitor and modify emotional states in oneself and others . The type experimental study is not addressed, since there is no active manipulation of some variable and in which only observed phenomena in their natural environment and then analyze (Sampiere, 2010). It is a simple descriptive purposeful design.

**Keywords:** Teacher training, personal development, pedagogical model, socialization, systematization, community interaction.

Keywords: Teacher training, personal development, pedagogical model, socialization, systematization, community interaction.